

## ONLINE RENDELÉSI ÚTMUTATÓ

### KEDVES VÁSÁRLÓINK!

Megújult honlapunkon online rendelési lehetőséggel igyekszünk az Önök kedvében járni. Igyekszünk minden termékünkről átfogó, leírást, fényképet tartalmazó tájékoztatást nyújtani a honlapon keresztül, hogy onnan Önök rendelés előtt minden kérdésükre választ kapjanak. Figura torták és esküvői torták rendelését azonban csak hagyományos módon, személyesen tudják intézni ezentúl is a cukrászdánkban.

Online rendelés esetén:

Első lépésben kérjük, regisztráljon. A regisztráció folyamán kötelező megadni nevet, lakcímet, telefonszámot és e-mail címet. Telefonszámra azért van szükség, hogy ha részünkről kérdés merülne fel a rendelt termékkel kapcsolatban, minél gyorsabban tudjunk Önökkel egyeztetni a legjobb kiszolgálásra törekedve. E-mail cím megadása azért szükséges, hogy vissza tudjuk jelezni a rendelés létrejöttét. Ezt követően az online rendelés fül alatt ki kell választani, hogy tortát, süteményt vagy tortára csak fényképes ostyalapot (otthoni felhasználásra) szeretnének-e rendelni.

Ezt követően a termék kiválasztása után a rendszer végig vezeti Önöket egészen a fizetésig.

Ki kell választani, hogy a terméket melyik napon, és be kell írni, hogy hány órától szeretné átvenni.

Ha fényképes tortát vagy csak ostyaképet szeretne rendelni, képfeltöltés menüpontban kell feltölteni a kért képet.

Egyéb kívánság menüpontban tud egyedi kérést rögzíteni, pl. ostyaképre felíratot, díszítést, stb.

Kérjük, pipálja be a rendelési feltételeket.

A végén lát egy összesítőt a rendelt termékekről, itt ha szükséges, még végrehajthat módosítást, ha minden rendben, akkor kérjük kattintson a fizetés gombra.

Megrendelését rendszerünk regisztrálta, kérjük utalja át az ott látható összeget a megadott bankszámlaszámra, az utalás közlemény rovatában kérjük feltüntetni a rendelés azonosító számát.

Végül, kérjük jelentkezzen ki az online rendszerből a kijelentkezés gombra kattintva.

Az online rendelést csak abban az esetben tudjuk teljesíteni, ha Önök a megrendelt termék teljes árát előre elutalják részünkre a megadott bankszámlaszámra. Csak a vételár beérkezése után adjuk gyártásba a megrendelt árut.

**A megrendeléséről ezután e-mailben visszaigazolást fog kapni. Ekkor válik a rendelése elfogadottá.**

**Ha nem kap e-mailben visszaigazolást az utalást követő 24 órán belül, kérjük érdeklődjön a 20/439-3300 telefonszámon.**

Egyéb kiegészítők pl. marcipán figurák, gyertyák a torta átvételekor vásárolhatók.

A torták elkészülési ideje a megrendeléstől számított 3 napon belül.

A süteményszeletek elkészülési ideje a megrendeléstől számított 3 napon belül.

Az ostyák elkészülési ideje a megrendeléstől számított 3 napon belül.



**Fagylaltszalón Cukrászda**

9200 Mosonmagyaróvár, Fő út 28. Tel:+36-20/439-33-00, www.fagylaltszalon.hu, info@fagylaltszalon.hu